



INSPECCIÓN DEL TRABAJO

Fortalecer la vigilancia del **cumplimiento de la normativa laboral** a través de la orientación y asesoría a toda persona trabajadora o empleadora que requiera conocer sobre las obligaciones y derechos que la legislación laboral establece.

SERVICIO ESTATAL DE EMPLEO

La estrategia de **Abriendo Espacios** fortalece su impacto social **promoviendo la inclusión laboral así como un servicio digno y de calidad** para las personas en situación de vulnerabilidad, bajo los valores de respeto a los Derechos Humanos, igualdad y no discriminación, cooperación e interés público así como el profesionalismo, eficiencia y actuación pública

JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Asegurar una **capacitación continua** al personal, brindando información en temas como **derechos humanos, perspectiva de género y nuevas reformas laborales**, para garantizar que las decisiones sean técnicamente correctas y éticamente responsables, **favoreciendo el respeto a la dignidad humana**, con ello se garantizan resoluciones y acuerdos que respetan la transparencia, acceso a la información e imparcialidad y fomentan el diálogo priorizando la conciliación como mecanismo para **resolver conflictos laborales** de manera rápida, con **justicia y equidad**.

PROCURADURÍA ESTATAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO

Ofrecer asesorías jurídicas **con base en los valores de igualdad, no discriminación y respeto a los derechos humanos**, buscando el mayor beneficio posible encaminado al principio pro persona, obteniendo como resultado una alta calidad en los procesos jurídicos favorables al usuario.

ADMINISTRATIVO

Brindar una atención enfocada en la **igualdad y no discriminación, equidad de género y el respeto a los derechos humanos**.

Las buenas prácticas implementadas se ven reflejadas en el seguimiento a los programas operativos, monitoreando el cumplimiento de las metas, con eficiencia, eficacia, transparencia y honradez, así como información pública, control interno, imparcialidad y legalidad.

En el caso de los recursos asignados, se asegura que el ejercicio sea de manera eficiente y eficaz, abasteciendo de manera oportuna los requerimientos de servicios o insumos para cada uno de los departamentos **actuando, con legalidad, imparcialidad y honradez**.

Con relación al talento humano, contamos con un programa de profesionalización para asegurar el desarrollo y fortalecimiento de sus competencias, buscando un desempeño permanente con **integridad y profesionalismo**.

SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

La misión es proveer el soporte necesario en el proceso de generación, control y explotación de la información a cada uno de los departamentos brindando siempre de manera oportuna los requerimientos de servicios de internet, telefonía, correo electrónico, hardware, software y aplicaciones, con un **personal apegado al profesionalismo, con respeto, imparcialidad, eficiencia administrativa** y sobre todo con un **desempeño enfocado en la integridad, privacidad y el respeto por los compañeros de trabajo.**

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL

DIRECCIÓN JURÍDICA

Trabajar con los **valores de liderazgo y cooperación**, así como con los **principios de imparcialidad, legalidad, honradez, eficiencia, profesionalismo y lealtad**; generando y permeando esta cultura con el fin de dar seguimiento a la motivación del personal, asimismo creando en el camino, las reglas de integridad suficientes generando de esta manera el ambiente laboral adecuado de trabajo en equipo.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Publicar las convocatorias para ocupar los puestos vacantes del CCLCHIH, esto abona a la transparencia de las contrataciones, así como a los valores y principios de **imparcialidad, legalidad, profesionalismo y transparencia**, así como los valores de **igualdad, no discriminación y equidad de género.**

Asimismo se llevaron a cabo capacitaciones contempladas dentro del Programa Anual de Capacitación 2024, entre ellas la de "Liderazgo y Comunicación" contribuyendo con los valores de **liderazgo, cooperación, comunicación, respeto y un desempeño satisfactorio permanente.**

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

Aplicación de encuestas de satisfacción a las y los usuarios que acuden al Centro de Conciliación Laboral del Estado de Chihuahua, aportando a los valores de **igualdad y no discriminación, respeto a los derechos humanos, equidad de género, respeto, interés público, cooperación y liderazgo**; así como a los principios de imparcialidad, legalidad, honradez, profesionalismo y transparencia; así como a las reglas de integridad como la **información pública, los trámites y servicios, el control interno y la transparencia proactiva.**

El objetivo de esta actividad es evaluar la calidad, el trato y el tiempo de resolución de los servicios de asesoría jurídica, la conciliación, así como la ratificación de convenios y pagos. Con los resultados **se obtienen insumos para la mejora continua.**

DIRECCIÓN REGIONAL ZONA CENTRO-SUR

Apoyo y cooperación en audiencias de conciliación, la práctica consiste en el **apoyo mutuo entre los conciliadores** cuando al utilizar las técnicas de conciliación que conoce, se le dificulta lograr un acuerdo entre las partes solicitante y citado, por lo que atendiendo a la situación específica pide ayuda a alguno de sus compañeros para que lo asista en el desarrollo de la audiencia, lo anterior ha generado muy buenos resultados y ha logrado disminuir la cantidad de constancias de no conciliación. La buena práctica está relacionada con **el valor de la cooperación**, sin dejar de lado los principios de **profesionalismo y lealtad**, así como el **desempeño permanente con integridad.**